## 1社に1人、障害者雇用の頼れる味方

# デジタル・ジョブコーチ

障害のある方の受け入れから定着までを、
職場のみなさんで支えるWebサービスです。

入社前の準備は無料 ／ 月額9,800円（税別）で30名まで ／ いつでも解約できます




2026年11月版（v0.12）　合同会社シャカモ

効果

# デジタル・ジョブコーチでできること

## 1 職場の暗黙のルールを、言葉にする

「分からないときは誰に聞くか」「休むときはどう連絡するか」。口では伝えていなかった決まりごとを、職場のトリセツにまとめます。

## 2 ご本人のトリセツを、職場で共有する

得意なこと、苦手な場面、お願いしたい配慮。ご本人が自分の言葉でまとめた内容を、職場のみなさんが読めます。

## 3 不調のサインに、早く気づく

毎日の記録でつらい日が続くと、担当者にお知らせが届きます。声をかける目安と、声かけの例も一緒に届きます。

職場のお悩み

# 採用後、こんなお悩みはありませんか

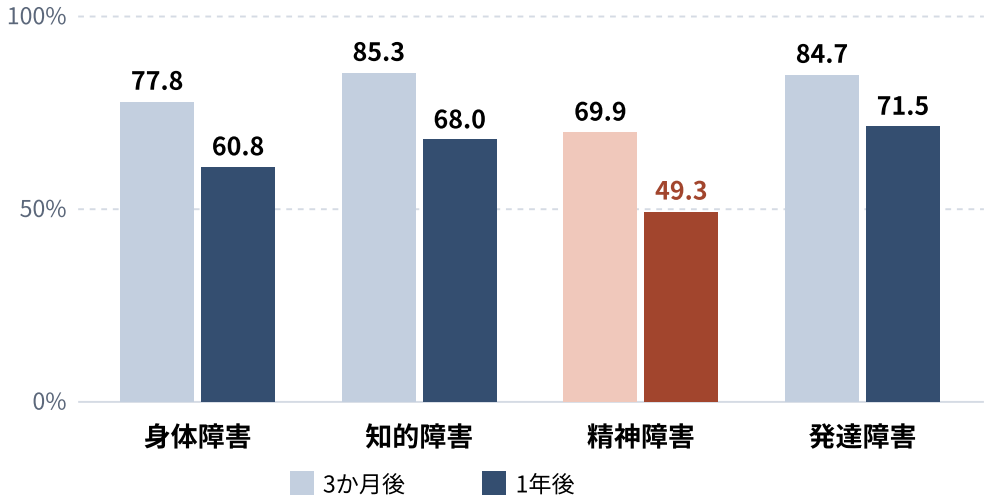
- 長く働き続けてもらえるか心配
- 必要な配慮を、ご本人に聞きにくい
- 調子の変化に気づけなかった
- 支援機関の訪問が終わったあとが不安
- 担当者ひとりに負担が集まっている
- 以前採用した方が、定着しなかった

一度うまくいかなかった会社にこそ、使っていただきたいサービスです。

定着の現状

# 就職から1年後も働き続けている人は、5〜7割

就職した人のうち、働き続けている人の割合（調査）




## 精神障害のある方の、1年後の定着率

**49.3%**

### 離職は、最初の3か月に集中しています。

1か月あたりの離職は、最初の3か月が、そのあとの期間の2.6〜4.4倍でした。

出典：高齢・障害・求職者雇用支援機構（JEED）障害者職業総合センター 調査研究報告書No.137（2017年）。2015年に就職した方の追跡調査。離職の倍率は、同報告書の数値から当社が計算。

しくみ

# 入社前から定着後まで、3つのサービスで支えます

入社前 無料

## 受入支援くん

ご本人と職場のトリセツをつくります。

入社日から

## 定着支援くん

毎日の記録から、調子の変化をお知らせします。

慣れてきたら

## 成長支援くん

任せる仕事を、少しずつ増やしていきます。

### 前の段階の記録が、次の段階に引き継がれます。

「トリセツ」は取扱説明書のことです。得意なこと、苦手な場面、お願いしたい配慮を、ご本人が自分の言葉でまとめます。

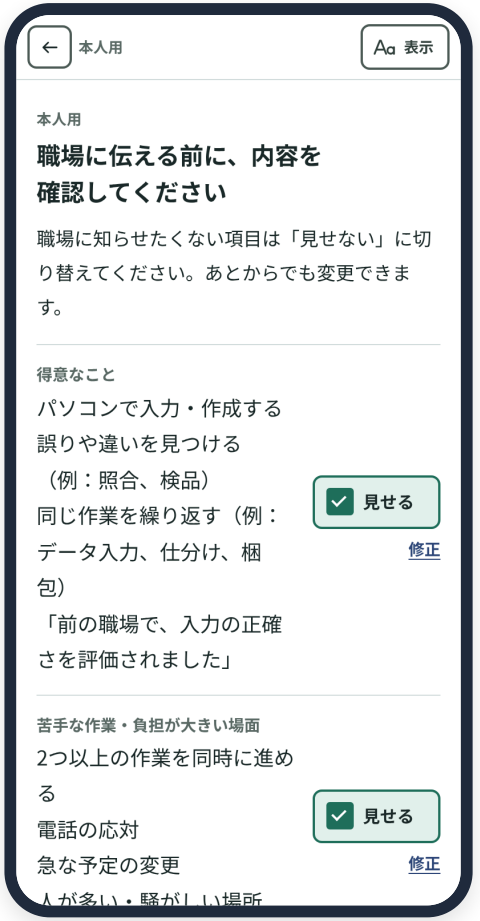
受入支援くん（無料）

# 入社前に、ご本人と職場の「トリセツ」をつくる

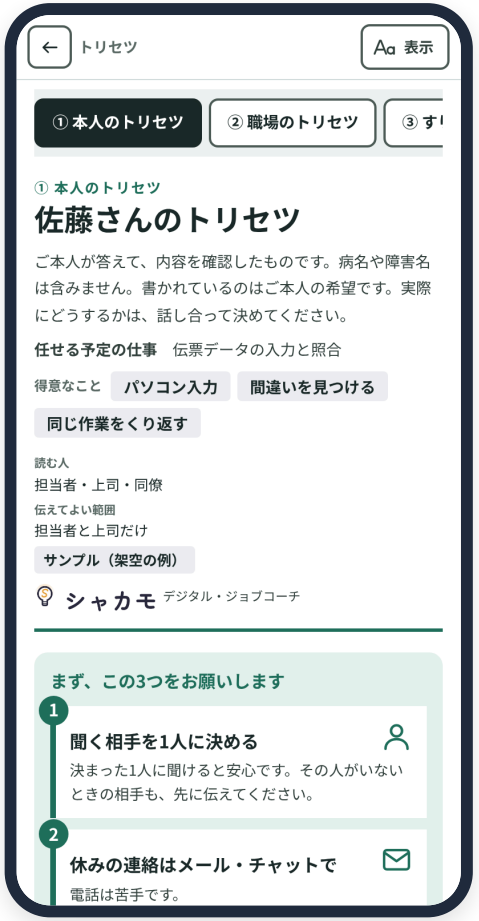
ご本人と職場が、それぞれ質問に答えます。

- **質問に答えていくだけで完成します**
- **2つを並べると、**
  **すれ違いやすい点が分かります**
- **見せる項目は、ご本人が1つずつ選びます**
- **診断名や障害名は聞きません**

トリセツの回答は、お使いのスマホやパソコンの中だけに保存され、当社には送信されません。




ご本人の画面
見せる項目を自分で選ぶ




担当者の画面
できあがったトリセツ

画面は、架空の例（サンプル）です。

定着支援くん

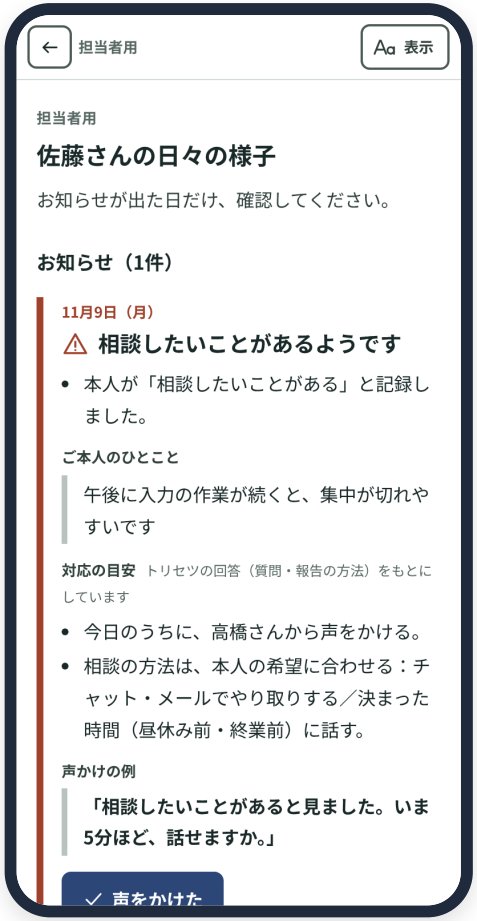
# 毎日の記録から、調子の変化に早く気づく

ご本人が、その日の調子を選んで記録します。

- **ご本人の記録は、短い時間で終わります**
- **つらい日が続くと、担当者にお知らせが届きます**
- **声をかける目安と、声かけの例も届きます**
- **4週間ごとに、まとめができます**




ご本人の画面
今日の記録



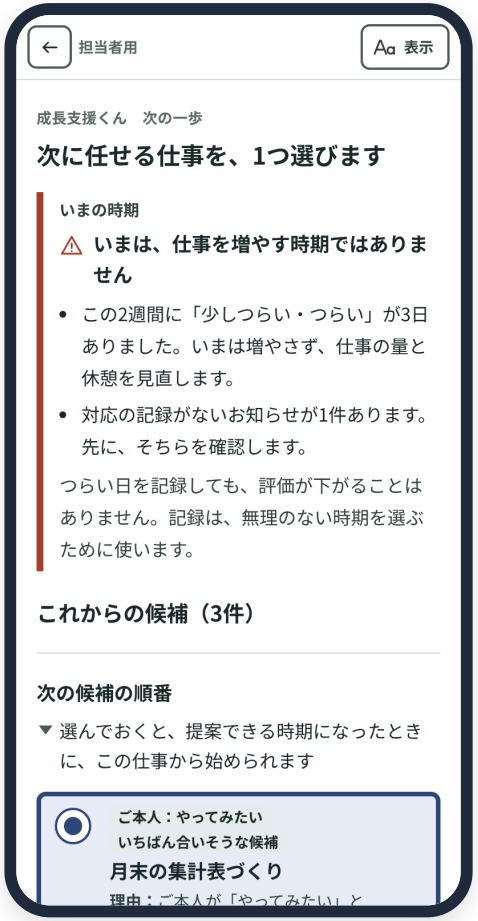

担当者の画面
お知らせと声かけの例

# 任せる仕事を、ご本人と相談しながら増やす

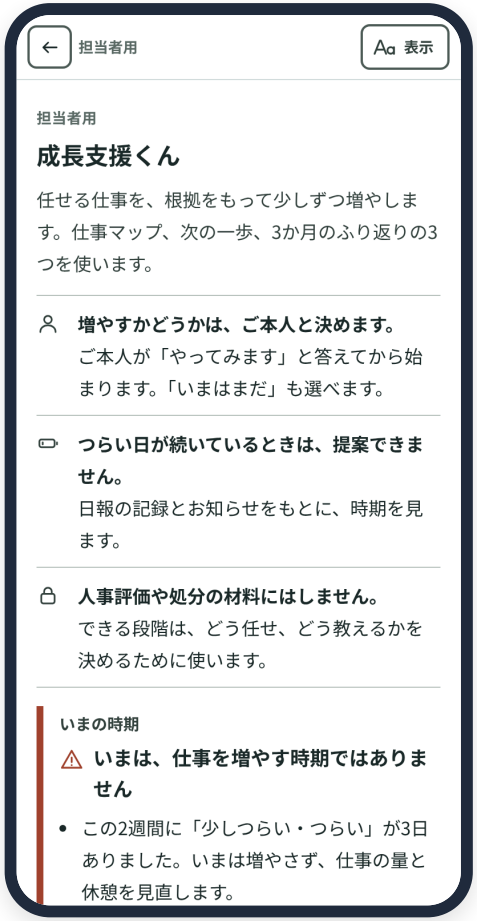
定着支援くんの料金に含まれます。

- **できるようになった仕事を、一覧で確認できます**
- **増やすかどうかは、ご本人と担当者で決めます**
- **つらい日が続く時期は、増やす提案をしません**
- **3か月ごとに、ふり返りのシートができます**

毎日の記録が4週間たまると、使えるようになります。記録は、人事評価や処分の材料にはしません。




ご本人の画面
次に任せる仕事を選ぶ




担当者の画面
増やす時期の目安

安心して使っていただくために

# ご本人と職場への、6つの約束

## 1 診断名は聞きません

障害名、服薬、通院歴も聞きません。

## 2 記録を、評価の材料にしないと約束していただきます

採用の合否にも使わないことを、利用の条件にしています。

## 3 見せる項目は、ご本人が選びます

「見せない」にした項目は、当社にも送信されません。

## 4 同じ内容を見ます

ご本人と担当者が同じ内容を見ます。会社の管理者に届くのは、件数だけです。

## 5 アンケートは匿名です

回答が4人に満たないときは、結果を表示しません。

## 6 使うかどうかは、ご本人が決めます

使わないことを理由に、不利益な扱いをしないことを約束していただきます。

デジタル・ジョブコーチは、Webサービスです。専門の支援者が訪問したり、相談に応じたりするサービスではありません。記録と回答は、日本（東京）のデータセンターに保管します。ログインのためのメールアドレスは、利用しているクラウドサービスの仕様により、米国のデータセンターで処理されます。

料金

# 入社前は無料、入社後は月額9,800円

## 受入支援くん

**0円**

- 会社の登録だけで使えます
- クレジットカードは不要です
- 無料のまま使い続けられます

## 定着支援くん ＋ 成長支援くん

**9,800円／月（税別）**

- ご本人30名まで同じ料金です（1日あたり約330円）
- 月ごとの契約で、いつでも解約できます
- 初期費用・解約料はかかりません
- 年払いは98,000円（税別）です

税込では、月額10,780円、年払い107,800円です。記録を見る担当者は無料です（ご本人1名につき3名まで）。料金は、利用を始める日（入社日）からかかります。お支払いは、クレジットカードです。

定着しなかったときの費用

# 1人の離職で、会社にかかる費用

### もう一度採用する費用

**103.3万円**

中途採用1人あたりの平均（調査。職種を限らない全体の値）

### 受け取れなくなる助成金

**240万円**

総額（中小企業が、精神障害のある方を週30時間以上で雇った場合）。途中で離職した期の分は、原則として支給されません

### 納付金（100人超の会社）

**月5万円**

法定雇用率に1人足りないとき。年60万円

### 金額にしにくい負担

**時間**

仕事を教えるのにかけた時間。次の受け入れへのためらい

定着支援くんの月額9,800円は、納付金（月5万円）の約5分の1です。

出典：就職みらい研究所「就職白書2020」、厚生労働省「特定求職者雇用開発助成金（特定就職困難者コース）のご案内」、JEED「障害者雇用納付金制度の概要」。詳しくは17ページ。

定着しなかったときの費用（試算）

# モデルケースでは、1人の離職で230万〜333万円

**1人の離職で、会社にかかる額**

## 230万〜333万円

定着支援くんの料金の、**約20〜28年分**にあたります。

| | | |
|---|---|---|
| **助成金の不支給** | **200万円** | 240万円のうち、受け取れるのは第1期の40万円 |
| **納付金** | **30万円** | 後任が入るまで。月5万円 × 6か月 |
| **後任の採用費** | **0〜103.3万円** | ハローワークだけなら0円 |

**前提（当社が置いた例）** 従業員120人の製造業（中小企業）。精神障害のある方を、ハローワークの紹介で、週30時間以上で採用。入社から8か月で離職。後任の方が入社するまでに6か月。従業員100人以下の会社では納付金がかからず、200万〜303.3万円。

当社の試算です。定着に費用をかける意味を判断していただくための材料で、離職がなくなることを約束するものではありません。助成金の受給や納付金の額は、会社の規模、採用の経路、雇用の条件によって変わります。出典は11ページと同じ。

公的な支援との使い分け

# 訪問による支援が終わったあとを、職場で続ける




## まずは、公的な支援をご利用ください

ジョブコーチ支援は、無料で利用できます。

## 「代わり」ではなく「続き」です

訪問のない日や、支援が終わったあとを、職場で続けます。
併用できます。

出典：JEED「職場適応援助者（ジョブコーチ）支援事業」の案内。調査では、支援制度を利用した場合の1年後の定着率は74.3%、利用しなかった場合は52.7%でした（人による支援についての数字。JEED 調査研究報告書No.137）。

会社の規模と料金

# 雇う人数が増えても、月額9,800円のまま

| 従業員の人数 | 雇う義務のある人数 | 定着支援くんの月額 | 1人不足したときの納付金 |
|---|---|---|---|
| 37.5〜74人 | 1人 | **9,800円** | なし（100人以下） |
| 74.5〜111人 | 2人 | **9,800円** | 100人超は 月5万円 |
| 111.5〜148人 | 3人 | **9,800円** | 月5万円 |
| 148.5〜185人 | 4人 | **9,800円** | 月5万円 |
| 185.5〜222人 | 5人 | **9,800円** | 月5万円 |

**ご本人30名まで**

**9,800円／月**

法定雇用率に合わせて雇う人数を増やしても、費用は増えません。

法定雇用率2.7%（2026年7月から。従業員37.5人以上の会社に、1人以上を雇う義務）で計算。従業員の人数は、週20時間以上30時間未満の方を0.5人として数えます。業種による除外率や、数え方の決まりがあります。出典：厚生労働省・JEEDの公表資料。金額は税別。

よくあるご質問

# 導入の前に、よくいただくご質問

### 効果はありますか。

あります。職場の暗黙のルールを言葉にできる、得意・苦手と配慮を職場で共有できる、調子の変化に早く気づける、の3つです（2ページ）。

### ご本人が嫌がりませんか。

使うかどうかも、職場に見せる項目も、ご本人が決めます。使わないことを理由に不利益な扱いをしないことを、契約で約束していただきます。

### 途中で解約できますか。

月ごとの契約ですので、いつでも画面から解約できます。解約後も、記録を書き出せる期間を設けています。

### 情報はどこに保管されますか。

記録と回答は、日本（東京）のデータセンターに保管します。ログインのためのメールアドレスは、米国のデータセンターで処理されます。

### 公的な支援があれば、十分ではないですか。

公的な支援は無料ですので、まずはそちらをご利用ください。このサービスは、訪問のない日や支援が終わったあとも、職場で支援を続けるためのものです。

### 記録を人事評価の参考にできますか。

できません。利用の条件として、記録を評価の材料にしないことを約束していただいています。出勤の状況や仕事の成果にもとづく評価は、これまでどおり会社が行います。

### スマートフォンがなくても使えますか。

職場のパソコンやタブレットから使えます。ログインにはメールアドレスが必要です。

### 無料の受入支援くんだけを使い続けてもよいですか。

はい。費用はかかりません。

始め方

# 3つのステップで始められます

## 1

### 無料で登録する

2分ほどで終わります。

## 2

### トリセツをつくる

入社前に、ご本人と職場のみなさんが質問に答えます。

## 3

### 入社後は定着支援くんへ

定着支援くんは準備中です。受付を始めるときに、メールでお知らせします。

**お問い合わせ**　合同会社シャカモ　〒700-0821 岡山県岡山市北区中山下1丁目11番15号 新田第1ビル402
メール：info@shakamo.jp　　Web：https://djc.shakamo.jp/

出典と、試算の前提

# この資料で使った数字の出典

| 種類 | 数字 | 出典 |
|---|---|---|
| 調査 | 3か月後・1年後の定着率、支援制度の利用の有無と定着率（4・13ページ） | 高齢・障害・求職者雇用支援機構（JEED）障害者職業総合センター「障害者の就業状況等に関する調査研究」調査研究報告書No.137（2017年）。2015年に就職した方の追跡 |
| 調査 | 中途採用1人あたりの費用 103.3万円（11・12ページ） | 就職みらい研究所「就職白書2020」。2019年度、職種を限らない全体の平均 |
| 制度 | 法定雇用率2.7%、納付金 月5万円（11・12・14ページ） | 厚生労働省、JEED「障害者雇用納付金制度の概要」 |
| 制度 | 特定求職者雇用開発助成金 240万円、40万円×6期、途中で離職した期は原則不支給（11・12ページ） | 厚生労働省「特定求職者雇用開発助成金（特定就職困難者コース）のご案内」 |
| 当社の試算 | モデルケース、何年分にあたるか、離職の倍率（4・12ページ） | 上の数字をもとに、当社が計算。前提は各ページに記載 |

制度の金額と条件は、2026年11月15日に確認したものです。改定されることがありますので、申請の前に、公表されている最新の資料でお確かめください。「調査」は、アンケートや追跡による集計で、原因と結果の関係を証明したものではありません。